

Vážení zákazníci,

TAVOS, a.s. Vám oznamuje, že **od 20.11.2024** prebieha realizácia odpočtov vodomeroch našimi zamestnancami.

Zdvorilo preto žiadame zákazníkov, aby pred uvedeným termínom odstránili všetky prekážky a predmety z poklopov a z vodomerných šácht, vyčerpali vodu zo šácht a umožnili bezpečný a voľný prístup k meradlu – vodomeru.

Na odberných miestach, kde vodomer nebude sprístupnený k vykonaniu odpočtu, odpočtár zanechá oznam (odpočtový lístok), na ktorom bude uvedené telefónne číslo odpočtára a odberateľ/producent si môže dohodnúť nový termín odpočtu do 5 kalendárnych dní odo dňa zanechania oznamu (odpočtového lístka).

V prípade, že nebude odčítanie zrealizované v lehote, bude spotreba vody/produkcia odpadových vôd určená v zmysle všeobecných obchodných podmienok kvalifikovaným odhadom vo výške priemerného množstva dodanej vody a odvedených odpadových vôd za predchádzajúce fakturačné obdobie. Upozorňujeme, že v prípade reklamácií bude možné tieto uznať len na základe preukázania skutočného stavu meradla (fotografiou).

Stav vodomeru je možné tiež nahlásiť v termíne **od 02.12.2024 do 31.12.2024** prostredníctvom:

- klientskeho [portálu](#)
- cez nahlasovací formulár [Nahlásenie stavu meradla](#) – TavoS na webovej stránke [www.tavos.sk](http://www.tavos.sk)
- alebo priamo na e mail: [vodomer@tavos.sk](mailto:vodomer@tavos.sk), alebo [info@tavos.sk](mailto:info@tavos.sk)

**Podmienkou nahlásenia stavu vodomeru je čitateľná fotografia vodomeru.**